



Franchise

General Information Booklet





BOBBY BREWERS[®] COFFEE

The 9 Steps to Success

1. Call the numbers on the back of this brochure to make an appointment.
2. At the first meeting you will be required to sign a confidentiality agreement after which we will discuss the features of the business including financial details. This is also an excellent opportunity for you to ask any questions.
3. At the next meeting we will furnish you with a copy of our 'Introduction to Commercial Franchise' and a copy of the 'Bobby Brewers Coffee Kiosk Franchise Agreement' for your consideration. You may want to take this document to a Lawyer for any legal interpretations and advice.
4. Approximately two weeks later (after you have had time to fully understand the Franchise Agreement) it will be time to sign it. At this point you will pay the Franchisee deposit fee.
5. After signing the agreement you will work closely with our Site Location Manager to find the best possible site for your Kiosk.
6. Upon deciding on a location you will next sign a sub-lease agreement and pay the remainder of the Franchise Fee.
7. While construction takes place you & your staff will undergo our intensive training program.
8. 3 days before opening you and your new staff will begin the on-site, Pre-opening Training and Familiarization program.
9. Take possession of your future and keys to your new Bobby Brewers Coffee Kiosk.

9 bước để thành công

1. Gọi đến những số điện thoại cuối quyển sách nhỏ để sắp xếp cuộc gặp gỡ.
2. Với cuộc họp đầu tiên bạn sẽ được yêu cầu để ký một hợp đồng bảo mật, sau việc đó chúng ta sẽ thảo luận về những điểm đặc trưng của việc kinh doanh, bao gồm cả những khoản về tài chính. Đây cũng là một cơ hội để bạn hỏi về bất kỳ câu hỏi nào.
3. Với cuộc họp sau đó chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn bản sao "Vài Điều Về Nhượng Quyền Thương Mại" của chúng tôi, và một bản sao của "Hợp Đồng Nhượng Quyền Cho Gian Hàng Bobby Brewers Coffee" cho việc nghiên cứu của bạn. Bạn có thể mang tài liệu đến luật sư để được giải thích hoặc hướng dẫn.
4. Khoảng 2 tuần sau đó (sau khi bạn đã có thời gian để hiểu rõ về hợp đồng nhượng quyền thương mại) chúng ta sẽ tiến hành ký kết hợp đồng. Tại thời điểm đó bạn sẽ thanh toán một phần cho phí nhượng quyền.
5. Sau khi ký kết hợp đồng, bạn sẽ làm việc thường xuyên hơn với chuyên viên về mặt bằng kinh doanh của chúng tôi để tìm ra vị trí thích hợp cho gian hàng của bạn.
6. Ngay khi quyết định chọn một mặt bằng, bạn sẽ ký kết tiếp một hợp đồng chuyển nhượng thuê mặt bằng, và thanh toán phần còn lại của phí nhượng quyền thương mại.
7. Trong quá trình xây dựng, bạn và nhân viên của bạn sẽ trải qua quá trình đào tạo.
8. 3 ngày trước khi khai trương bạn và nhân viên mới của bạn sẽ bắt đầu với vị trí mới, được đào tạo để quen với hệ thống mới.
9. Nhận tài sản và chìa khóa cho gian hàng Bobby Brewers Coffee của bạn.

Why Franchise?

Franchises have the highest success rate and lowest failure rate of new businesses globally today. Greater than 90% of all Franchises started in America 5 years ago are still in business today, where as the vast majority of non-Franchise small businesses go out of business in the first 5 years. There are more than 800,000 franchise businesses in America today, employing over 8 million people, accounting for \$1.5 trillion of economic output or 40% of all retail sales in the United States.

What is a Bobby Brewers Coffee Kiosk Franchise?

A Bobby Brewers Coffee Kiosk is a stall, or small shop operated within a shopping centre, office building, apartment block or school which utilizes special architectural designs, equipment, systems & procedures to sell specialty coffees, ice cream, beverages, food, cakes, breads & pastries displaying the Bobby Brewers Coffee trademark brand.

What makes Bobby Brewers Coffee so special in Vietnam?

Bobby Brewers Coffee is well recognized as the brand that brings international quality, service and standards to the Vietnamese market place, at locally affordable prices. To maintain a high level of quality across all our product range, we manufacture our own high grade coffees, premium range of ice creams, cakes and specialty drink mixes here in Ho Chi Minh City, so ensuring our franchisees receive the highest quality products, at the lowest possible cost.

Why a Bobby Brewers Franchise?

Bobby Brewers Coffee is a respected, tried and proven, profitable business model, which has operated in Vietnam for more than 5 years, providing Franchisees with all the specialized knowledge & training required to quickly establish and operate their Kiosk(s).

Bobby Brewers Coffee Kiosks are turn key businesses designed & built by our construction team. They are fully equipped & fitted out, (including initial stock) ready for the Franchisee to begin operations within a month of signing our sub-lease agreement for the location. This means you will not have to worry about site selection hassles, design & construction problems, or lost revenues while under construction.

How much does a Kiosk cost?

A new Bobby Brewers Coffee Kiosk containing everything you need to start your business ranges between US\$17,000 -25,000 depending on its size.

Vi sao lai co hinh thuc nhuong quyen thuong mai?

Nhượng quyền thương mại là hình thức kinh doanh có tỷ lệ thành công cao nhất, và tỷ lệ thua lỗ là thấp nhất trong các hình thức kinh doanh tổng thể của thời nay. Có hơn 90% trong tất cả các hình thức nhượng quyền thương mại tại Mỹ từ 5 năm trước đây vẫn đang kinh doanh đến hôm nay, nơi mà đa phần kinh doanh không nhượng quyền gần như không thể kinh doanh trong 5 năm trước. Cho đến nay đã có hơn 800,000 hình thức kinh doanh nhượng quyền tại Mỹ, tạo việc làm cho hơn 8 triệu người, đóng góp cho kinh tế quốc gia khoảng 1.5 nghìn tỷ hay 40% của tất cả các nhà kinh doanh lẻ tại Mỹ.

Gian hàng nhượng quyền của Bobby Brewers Coffee là gì?

Một gian hàng của Bobby Brewers Coffee là một quầy hàng, hoặc một cửa hàng nhỏ được mở trong khuôn viên một trung tâm mua sắm, cao ốc văn phòng, căn hộ cao cấp hoặc trường học nơi được thiết kế đặc biệt, trang bị hệ thống và cách thức bán hàng chuyên về cà phê, kem, thức uống, thức ăn, bánh ngọt, bánh mì và cách trưng bày nhãn hiệu của Bobby Brewers Coffee.

Điều gì giúp cho Bobby Brewers Coffee đặc biệt tại Việt Nam ?

Bobby Brewers Coffee được công nhận như một thương hiệu với chất lượng, dịch vụ và tiêu chuẩn quốc tế đến với thị trường Việt Nam, với giá cả theo thị trường. Để duy trì chất lượng các loại sản phẩm của chúng tôi ngang nhau, chúng tôi tự sản xuất cà phê với chất lượng cao, các loại kem, bánh ngọt và các loại thức uống pha trộn theo công thức đặc biệt tại thành phố Hồ Chí Minh, vì thế đến với thương hiệu của chúng tôi bạn sẽ nhận được các sản phẩm chất lượng tốt nhất, với giá thấp nhất có thể có.

Sao lại là thương hiệu của Bobby Brewers?

Bobby Brewers Coffee là một khía cạnh, đã được thử nghiệm và chứng minh là kinh doanh có lợi nhuận theo cách hiện đại, thương hiệu được thành lập tại Việt Nam hơn 5 năm trước đây, điều kiện cho nhà nhận quyền là tất cả kiến thức đặc biệt được đào tạo để nhanh chóng củng cố và mở ra gian hàng của họ. Gian hàng của Bobby Brewers Coffee được thiết kế theo lối kinh doanh và xây dựng bởi chính nhóm xây dựng của chúng tôi. Họ có đầy đủ kinh nghiệm và trang thiết bị, (gồm cả vốn ban đầu) sẵn sàng cho nhà nhận quyền để bắt đầu thành lập nội trong một tháng với việc ký kết chuyển nhượng hợp đồng cho mặt bằng kinh doanh. Điều này có nghĩa rằng bạn sẽ không phải lo lắng những rắc rối trong việc lựa chọn vị trí, những vấn đề thiết kế và xây dựng, hoặc mất thu nhập trong suốt quá trình xây dựng.

Giá của một gian hàng là bao nhiêu ?

Một gian hàng mới của Bobby Brewers Coffee bao gồm tất cả mọi thứ mà bạn cần để bắt đầu cho việc kinh doanh của bạn, trong tầm giá 17,000 – 25,000 USD tùy thuộc vào kích thước của gian hàng.



How much is the Kiosk Franchise Fee?

The Kiosk Franchise Fee, is \$3,000 which is paid in two installments. 50% is paid upon the signing and acceptance of the Franchise Agreement, and the final 50% is paid upon the signing and acceptance of the sub-lease agreement for the location.

How long is the Franchise Term?

The Bobby Brewers Coffee Kiosk Franchise term is for five (5) years. This can be extended for another five(5) years simply by paying 50% of the then Franchise Fee for a Bobby Brewers Coffee Kiosk at the end of the original Franchise Agreement term.

What about royalty fees?

A Bobby Brewers Coffee Kiosk franchise pays 3% of gross monthly sales as a royalty fee. However, to assist new franchisees establish themselves no franchise fee is paid for the first 3 calendar months of operation.

Chi phí nhượng quyền của gian hàng là bao nhiêu?

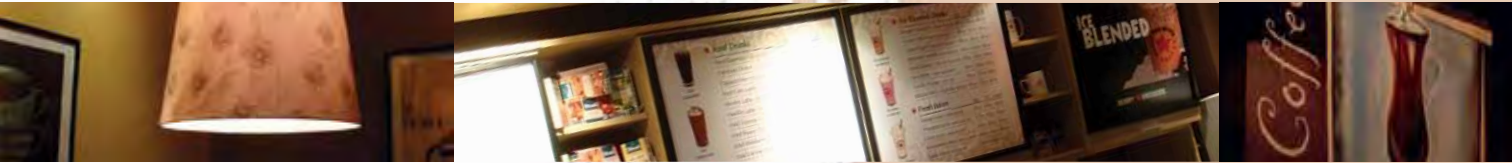
Phí nhượng quyền cho gian hàng là 3,000 USD được thanh toán vào 2 lần. 50% được thanh toán ngay khi ký và công chứng cho hợp đồng nhượng quyền thương mại, và 50% còn lại được thanh toán ngay khi ký kết và công chứng cho việc chuyển nhượng hợp đồng thuê mặt bằng kinh doanh.

Kỳ hạn nhượng quyền là bao lâu?

Một gian hàng nhượng quyền của Bobby Brewers Coffee có kỳ hạn là năm (5) năm. Điều này có thể gia hạn thêm năm (5) năm với việc thanh toán thêm phí nhượng quyền 50% cho một gian hàng, thực hiện khi kết thúc kỳ hạn của hợp đồng nhượng quyền đầu tiên.

Phí bản quyền được tính như thế nào?

Một gian hàng mang thương hiệu Bobby Brewers Coffee sẽ thanh toán 3% thu nhập hàng tháng như là chi phí cho bản quyền. Tuy nhiên, để hỗ trợ cho nhà nhận quyền mới củng cố cho chính họ, họ sẽ không phải thanh toán phí bản quyền trong 3 tháng đầu vừa thành lập gian hàng.



Is Financing available?

Bobby Brewers Coffee can provide pre-approved Franchisees, with up to 30% financing of the Kiosk cost (not including Franchise Fee) over 12 months at local bank interest rates.

I am a foreigner, can I operate a Franchise?

Yes! Bobby Brewers has an in-house legal team that can advise and assist you how to do it.

Shouldn't I buy an International Franchise?

Foreign Franchises which have been developed in markets such as Australia, America or Europe have built their Franchise systems and profitability models around the pricing structures which could be expected in fully developed market places. Bobby Brewers Coffee's in-country manufacturing, supply chains & logistics ensure Bobby Brewers Franchisees can sell our entire product range at locally competitive & profitable price points.

What do I need to get started?

1. **You need to possess a strong commitment to operating your own business,**
2. **You need to want to be your own boss,**
3. **Good communication and people skills,**
4. **The ability to lead staff.**
5. **And you must want to: "Give more than expected, but expect more than everyone else."**

Những khoản hỗ trợ tài chính khác thì sao?

Bobby Brewers Coffee có thể kiểm chứng nhà nhận quyền trước, sau đó nhà nhận quyền sẽ thanh toán theo từng 30% của giá gian hàng (không bao gồm phí nhượng quyền) trong vòng 12 tháng theo lãi suất ngân hàng.

Tôi là người nước ngoài, tôi có thể thành lập một hệ thống không?

Vâng ! Bobby Brewers có luật sư riêng có thể hướng dẫn và hỗ trợ bạn cách thức thành lập.

Có nên mua một thương hiệu quốc tế không?

Những thương hiệu quốc tế đã phát triển trên thị trường như Úc, Mỹ hay Châu Âu đã xây dựng hệ thống thương hiệu của họ và lợi nhuận cao xoay vòng các hệ thống, nơi được xem là phát triển nhất trên thị trường. Bobby Brewers Coffee được thành lập trong nước, hỗ trợ theo dây chuyền và chắc chắn, chắc chắn hệ thống nhượng quyền của Bobby Brewers có thể bán toàn bộ sản phẩm của chúng tôi tại thị trường mang tính cạnh tranh và có lợi nhuận cao..

Tôi cần phải làm gì để khởi đầu?

1. **Bạn cần có đầy tận tâm để vận hành việc kinh doanh của chính bạn**
2. **Bạn cần có mong muốn trở thành người chủ của chính bạn**
3. **Giao tiếp và những kỹ năng tốt,**
4. **Năng lực dẫn dắt nhân viên.**
5. **Và bạn phải muốn để: "Cho nhiều hơn mong muốn, nhưng mong muốn nhiều hơn những người khác."**

Do I need experience?

No! Bobby Brewers will fully train you and your team in every aspect of operating a successful coffee Kiosk in Vietnam.

How will you assist me?

1. Extensive Training
2. Legal and Accountancy Assistance
3. Human Resource Management
4. Site Selection
5. Operating Procedures
6. Specialized Business Knowledge Assistance
7. Regular Field Support Consultation
8. IT Implementation, Management & Support

Tôi có cần kinh nghiệm không?

Không! Bobby Brewers sẽ đào tạo đầy đủ cho bạn và tập thể của bạn trong suốt những ngày hoạt động cho sự thành công của gian hàng tại Việt Nam.

Các bạn sẽ hỗ trợ tôi như thế nào?

1. Phạm vi đào tạo
2. Sự hỗ trợ về luật và kế toán
3. Hỗ trợ quản lý nhân sự
4. Chọn lọc vị trí
5. Thủ tục hoạt động
6. Hỗ trợ đặc biệt về kiến thức kinh doanh
7. Hỗ trợ hội ý thường xuyên về các lĩnh vực
8. Đầy đủ về công nghệ thông tin, hệ thống quản lý và hỗ trợ

BOBBY  **BREWERS**
COFFEE®

For more information contact us:

Paul Phillips: 091 802 5548 | paul@bobbybrewers.com
Scott Phillips: 091 851 0127 | scott@bobbybrewers.com
www.bobbybrewers.com